

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора департамента
здравоохранения министерства
здравоохранения Тульской области

Е.С. Дурнова

«14» апреля 2016

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области
на 2016-2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Организация и проведение «круглых столов», семинаров для медицинских работников по проведению независимой оценки качества оказания услуг	Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО	Ежегодно	Министерство здравоохранения Тульской области, Общественный совет при МЗ ТО	Организация семинаров по технологии проведения независимой оценки качества оказания услуг с участием руководителей общественных советов при ГУЗ ТО и лиц, ответственных за проведение независимой оценки качества, специалистов медицинских организаций, неподдомственных	Не менее 2

2	<p>Обеспечение министерством здравоохранения Тульской области, медицинскими организациями Тульской области технической возможности выражения мнения получателей услуг на официальных сайтах в сети Интернет</p>	<p>Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО</p>	<p>Постоянно</p>	<p>ГУЗ ТО «ТОМИАЦ», руководители государственных учреждений здравоохранения Тульской области</p>	<p>Размещение на сайте МЗ ТО и сайтах ГУЗ ТО Единого баннера с возможностью голосования на портале МЗ РФ</p>	<p>Размещение информации постоянно</p>
3	<p>Размещение государственными учреждениями здравоохранения Тульской области, в отношении которых проводится оценка в отчетном году информации о своей деятельности: - на официальных сайтах; - на официальном сайте для размещения</p>	<p>Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Руководители государственных учреждений здравоохранения Тульской области</p>	<p>Размещение информации в сети Интернет в соответствии с приказами Минздрава России от 30.12.2014 № 956н; Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н (www.bus.gov.ru)</p>	<p>Размещение информации постоянно в течение 10 рабочих дней со создания, получения или изменения информации</p>

<p>информации государственных (муниципальных) учреждений в сети Интернет (www.bus.gov.ru) -информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н</p>	<p>о</p>	<p>Руководители государственных учреждений здравоохранения Тульской области</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО</p>	<p>Проведение заседаний Советов по этике при ГУЗ ТО</p>	<p>По планам работы Советов по этике при ГУЗ ТО</p>
<p>Проведение тренингов и обучающих семинаров для медицинского персонала</p>	<p>Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО</p>	<p>Руководители государственных учреждений здравоохранения Тульской области</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО</p>	<p>Проведение тренингов и обучающих семинаров с медицинским персоналом по соблюдению норм этики и деонтологии</p>	<p>Не менее 1 в год</p>
<p>Создание комфортных условий и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках и стационарах</p>	<p>Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО, рекомендаций Общественных советов при ГУЗ ТО</p>	<p>Руководители государственных учреждений здравоохранения Тульской области</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО, рекомендации Общественных советов при ГУЗ ТО</p>	<p>Создание комфортных условий и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках и стационарах, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (комплекс мер по уменьшению времени ожидания приема у врача и в приёмных отделениях стационаров, организация приема маломобильных</p>	<p>Проведение мероприятий в течение года</p>

					<p>граждан на первых этажах, обеспечение дополнительных посадочных мест в холлах и перед кабинетами специалистов, установка бесплатных кулеров с водой и одноразовыми стаканами, организация и ремонт «колясочных» комнат, палат стационаров, оснащение медицинским оборудованием и др.);</p>	
7	<p>Проведение комплекса мероприятий, направленных на противодействие коррупции</p>	<p>Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО, рекомендации Общественных советов при ГУЗ ТО</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Руководители государственных учреждений здравоохранения Тульской области</p>	<p>Организация и проведение антикоррупционных мероприятий в учреждении, включая работу «горячей линии», размещение информации на сайте учреждения, организацию личного приема граждан руководителем ГУЗ ТО, проведение семинаров для персонала, заседаний Общественного совета при ГУЗ ТО и др.</p>	<p>По плану работы ТО ГУЗ</p>