



**План мероприятий, направленных на улучшение качества условий оказания услуг
в ГУЗ ТО «Тулльская областная клиническая больница»
по результатам проведенной независимой оценке качества (оператор ООО «НАЦ»)**

№№ п/п	Наименование	Срок исполнения	Результат
1	На официальном сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие и функционирование экранного диктора (звукового синтезатора речи)	1 квартал 2025 года	Сайт учреждения расположен на платформе «Государственный портал» Минздрава России, который разработан Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Сотрудники ГУЗ ТО «Тулльская областная клиническая больница» не имеют возможности вносить какие-либо изменения в функционал сайта
2	В помещениях организации обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 квартал 2025 года	Исполнено
3	Регулярно проводить с персоналом организации учебу, инструктажи о необходимости вежливого и доброжелательного отношения к получателям услуг.	1 квартал 2025 года	Исполнено
4	Разработать внутренний стандарт и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации	1 квартал 2025 года	Исполнено
5	Распространять через доступные организации каналы массовой коммуникации информацию для получателей услуг о видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данном учреждении	1 квартал 2025 года	Исполнено

**План мероприятий, направленных на улучшение качества условий оказания медицинской помощи
в ГБУЗ ТО «Тулльская областная клиническая больница»
по результатам проведенной независимой оценке качества (оператор ООО «НАЦ»)**



УТВЕРЖДАЮ
Врио главного врача
«Тулльская областная
клиническая больница»
— А.А.Савишева

№№ п/п	Наименование	Срок исполнения	Результат
1	На официальном сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие и функционирование экранного диктора (звукового синтезатора речи)	1 квартал 2025 года	Сайт учреждения расположен на платформе «Госвеб», весь функционал которого разрабатывает Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Сотрудники ГБУЗ ТО «Тулльская областная клиническая больница» не имеют возможности вносить какие-либо изменения в функционал сайта
2	В помещениях организации обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 квартал 2025 года	Исполнено
3	Регулярно проводить с персоналом организации учебу, инструктажи о необходимости вежливого и доброжелательного отношения к получателям услуг.	1 квартал 2025 года	Исполнено
4	Разработать внутренний стандарт и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации	1 квартал 2025 года	Исполнено
5	Распространять через доступные организации каналы массовой коммуникации информацию для получателей услуг о видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данном учреждении здравоохранения	1 квартал 2025 года	Исполнено