

Общественный совет
при ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница»

Протокол

От «27» декабря 2022 г.

№4

Место проведения: зал заседания ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница»
(ул. Яблочкова 1-а)

Присутствовали: Яньшин С.В., Гаврюшина И.М., Амелешкин Н.В., Емяшев К.А., Захарова Г.В., Николаева С.Е., Семушкин С.Л., Степин А.В., Трошкина Ю.М., Щербаков Д.В.

Повестка:

1. Анализ жалоб и обращений в ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница» за 2022 год.

Докладчик-Серегина М.Ю. - заместитель главного врача по клинико-экспертной работе ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница»

2. Подведение итогов работы Общественного совета при ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница» за 2022год.

Докладчик – Яньшин С.В. председатель Общественного совета

3. Организационный вопрос.

4. Утверждение плана работы Общественного совета ГУЗ ТО «ТОКБ» на 2023 год

По первому вопросу: Слушали Серегину М.Ю.- заместителя главного врача по клинико-экспертной работе ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница» в своем выступлении отметила, что в адрес ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница» в 2022 году поступило - 92 обращения, среди которых непосредственно жалобы на учреждение составляют 16 обращений.

Основными причинами обращений были: неудовлетворенность качеством медицинской помощи; о содействии в лечении и обследовании; организационные вопросы.

Все жалобы разобраны в течение года на врачебно-контрольной комиссии, Врачебной подкомиссии и подкомиссии по этике и деонтологии. Признаны обоснованными 5 жалоб.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ:Продолжить взаимодействие с пациентскими организациями по вопросам информированности пациентов о возможностях лечения и совместного анализа обращений, поступающих в адрес ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница».

Для молодых специалистов, как врачей, так и среднего и младшего медицинского персонала, проводить обучающие лекции по этике общения с пациентами.

Продолжать практику наставничества.

2. По второму вопросу слушали: Яньшина С.В. председателя Общественного совета при ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница». В своем выступлении

РЕШЕНИЕ

От «27» ноября 2022г.

№ 4

1. По первому вопросу «Анализ жалоб и обращений в ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница» за 2022 год Общественный совет РЕКОМЕНДУЕТ:

1.1. Информацию заместителя главного врача по клинико-экспертной работе Серединой М.Ю. принять к сведению

1.2.1. Продолжить работу по разбору и анализу жалоб и обращений пациентов и граждан, поступающих в адрес ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница» и составлять план мероприятий по устранению выявленных нарушений

Срок исполнения - постоянно

1.2.2. Проводить с заведующими отделениями, врачами, средним и младшим медперсоналом занятия по этике и деонтологии. Особое внимание уделять молодым специалистам.

Срок исполнения - ежеквартально

1.2.3. Продолжить взаимодействие с пациентскими организациями по вопросам информированности пациентов о возможностях лечения совместного анализа обращений, поступающих в адрес ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница»

Срок исполнения - постоянно

2. по второму вопросу «Подведение итогов работы Общественного совета при ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница» за 2022год.» Общественный совет РЕКОМЕНДУЕТ:

2.1. Информацию – председателя Общественного совета Яньшина С.В. о работе Общественного совета при ГУЗ ТО «ТОКБ» за 2022год принять к сведению.

2.2. Признать работу Общественного совета при ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница» за 2022 год – удовлетворительной.

2.3. Общественному совету в новом 2023 году сосредоточить внимание на выполнение мероприятий по результатам независимой оценке качества условий оказания медицинских услуг в учреждении.

3. по третьему организационному вопросу: Ввести в состав Общественного совета при ГУЗ ТО «ТОКБ»:

-Захарову Галину Васильевну - руководителя Межрегиональной ассоциации онкологических пациентов в Тульской области «Здравствуй!»
голосовали «за» - единогласно.

-Степина Андрея Вячеславовича - руководителя Тульской региональной организации Всероссийского общества гемофилии.
голосовали «за» - единогласно.

4. по четвертому вопросу «Утверждение плана работы Общественного совета ГУЗ ТО «ТОКБ» на 2023 год»

4.1. Утвердить план работы Общественного совета при ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница» на 2023 год.

голосовали «за» - единогласно.

Председатель



С.В.Яньшин

Яньшин С.В. отметил, что за прошедший период совет проводил работу согласно плану, в условиях ограничительных сан-эпидемиологических мер борьбы с распространением заболевания COVID-19.

В соответствии с требованиями руководящих документов по организации независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг Общественным советом по результатам оценки проведенной Оператором в 2021г., разработаны мероприятия по повышению качества условий оказания медицинских услуг ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница» на 2022-23г.г. Все материалы независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг (рейтинг среди медицинских организаций Тульской области, результаты оценки, план мероприятий и т.д.) размещены на официальном сайте учреждения.

Повышению доступности медицинских услуг и информированности пациентов о деятельности учреждения Общественный совет уделял особое внимание.

Рассматривались проблемы создания комфортных условий пребывания и лечения пациентов, внедрения новых технологий в медицинскую практику учреждения, работа по обращениям и жалобам;

Общественный совет рассматривал вопросы подготовки учреждения к работе в зимних условиях, охраны труда, здоровья и медицинского обеспечения сотрудников ГУЗ ТО «ТОКБ». Снижение влияния вредных факторов условий труда на здоровье медицинских работников учреждения.

В тоже время, необходимо отметить, что в вопросах по оказанию качественной медицинской помощи и комфортного пребывания пациентов в больнице, есть проблемы на которые членам Общественного совета в 2023 году предстоит обратить особое внимание. Прежде всего это совместная работа с руководством учреждения и контроль за выполнением плана мероприятий по результатам анкетирования пациентов в текущем году.

По третьему организационному вопросу:

Поступило предложение ввести в состав Общественного совета:

-Захарову Галину Васильевну - руководитель Межрегиональной ассоциации онкологических пациентов в Тульской области «Здравствуй!»

голосовали «за» -единогласно.

-Степина Андрея Вячеславовича - руководитель Тульской региональной организации Всероссийского общества гемофилии.

голосовали «за» -единогласно.

По четвертому вопросу:

Яньшин С.В.- председатель Общественного совета при ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница» ознакомил присутствующих и предложил к рассмотрению план работы Общественного совета при ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница» на 2023 год.

голосовали «за» -единогласно.

Председатель Общественного совета



С.В. Яньшин